

**Внутрішня система забезпечення
якості освіти у закладі дошкільної
освіти**

Частина друга статті 41 Закону України « Про освіту»

Система забезпечення якості дошкільної освіти:

- **система забезпечення якості в закладах дошкільної освіти (внутрішня);**
- **система зовнішнього забезпечення якості освіти;**
- **система забезпечення якості в діяльності органів управління, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти**

Мета розбудови та функціонування системи забезпечення якості дошкільної освіти



гарантування
якості освіти

формування
довіри
суспільства до
ЗДО



постійне та
послідовне
підвищення
якості освіти

допомога ЗДО
у підвищенні
якості освіти

Принципи формування внутрішньої системи забезпечення якості дошкільної освіти («ДСТУ ISO 9000:2015»)

1. Орієнтація на замовника (батьків або законних представників дітей), завоювання їхньої довіри

2. Створення умов для задіяння усіх працівників до досягнення цілей ЗДО:

- інформування працівників про місію ЗДО, бачення, стратегію, політики та процеси;
- створення та підтримання спільних цінностей, справедливості та етичних моделей поведінки;
- формування культури довіри та чесності;
- заохочення до зобов'язання щодо якості в масштабі всього ЗДО

3. Взаємопов'язаність процесів діяльності ЗДО, які функціонують як цілісна система

4. Зорієнтованість на поліпшення показників освітнього процесу, підвищення задоволеності батьків або законних представників дітей

5. Прийняття рішень на підставі фактичних даних та розуміння причинно-наслідкових зв'язків та можливих передбачених наслідків

6. Взаємодія зі всіма зацікавленими сторонами, щоб оптимізувати їхній вплив на діяльність ЗДО

Чотири напрями діяльності закладу дошкільної освіти

Освітнє середовище закладу
дошкільної освіти

Фахова діяльність педагогічних
працівників закладу дошкільної
освіти

Здобувачі дошкільної освіти. Забезпечення
всебічного розвитку дитини дошкільного
віку, набуття нею життєвого соціального
досвіду

Управлінські процеси закладу
дошкільної освіти

Внутрішня система забезпечення якості освіти у ЗДО може включати:

(ч. 3 ст. 41 ЗУ «Про освіту»)

стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти

систему та механізми забезпечення академічної доброчесності

оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти

оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників

оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти

забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти

забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти

створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування

Освітнє середовище закладу дошкільної освіти

Здобувачі дошкільної освіти.
Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду

Фахова діяльність педагогічних працівників закладу дошкільної освіти

Управлінські процеси закладу дошкільної освіти

Рекомендації для закладу дошкільної освіти щодо розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Наказ Державної служби
якості освіти України від
30.11.2020 № 01-11/71
«Про затвердження
Методичних рекомендацій з
питань формування
внутрішньої системи
забезпечення якості освіти у
закладах дошкільної освіти»



- Електронний poradnik містить:
- рекомендації щодо створення й розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
 - настанови з питань самооцінювання освітньої діяльності та управлінських процесів;
 - практичні кейси з життєдіяльності закладів дошкільної освіти

Етапи розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти

1

Визначення компонентів внутрішньої системи



2

Забезпечення функціонування компонентів (процедури)

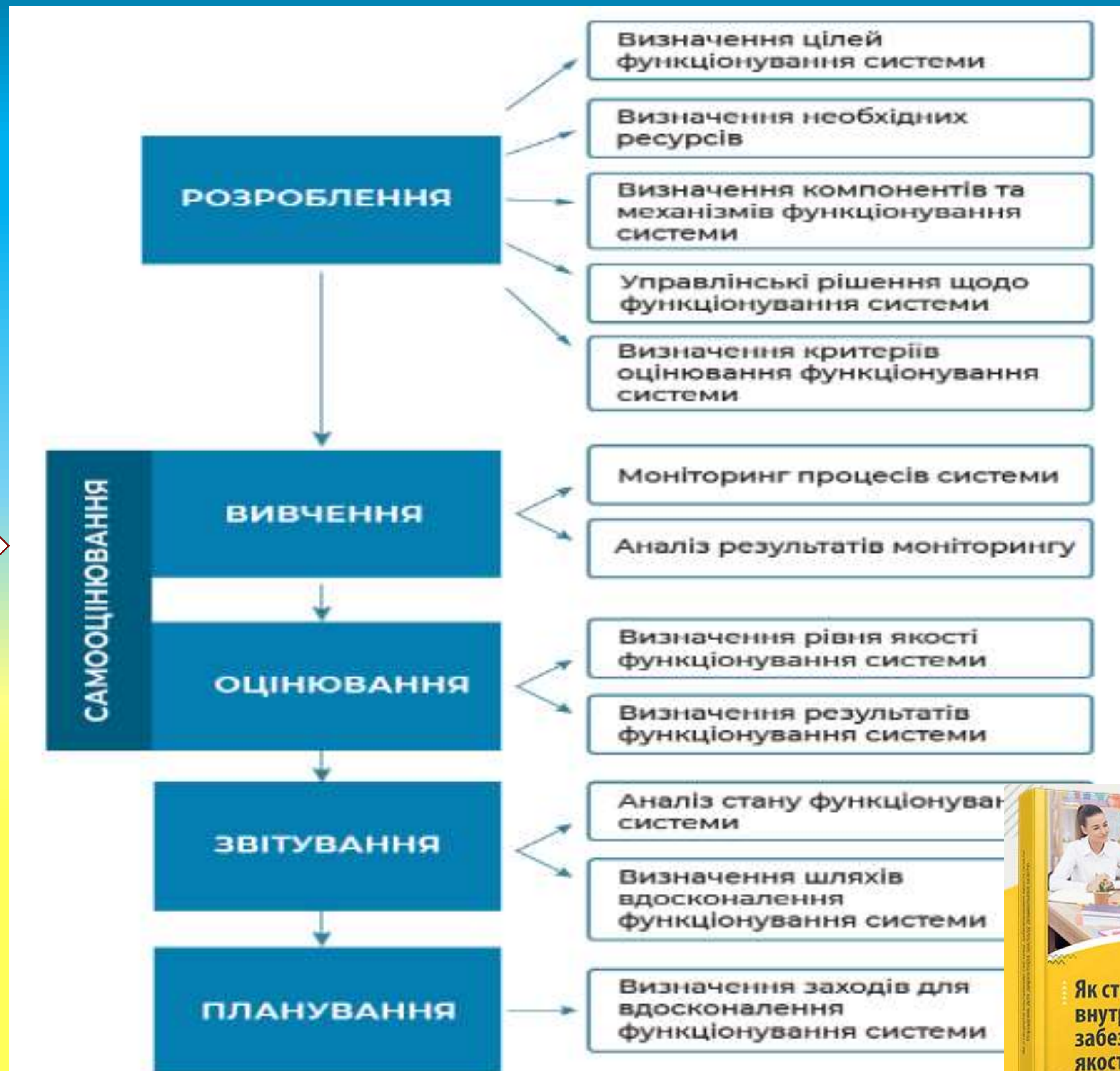


3

Самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО



Алгоритм розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти



Рекомендовано визначені ЗДО компоненти внутрішньої системи, необхідні умови його функціонування і розвитку та механізм самооцінювання відобразити в Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти в закладі дошкільної освіти

ВКЛЮЧАЄ:

- цілі внутрішньої системи;
- компоненти внутрішньої системи (окремої уваги потребує визначення стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти));
- періодичність і механізм самооцінювання

(ст. 41 ЗУ «Про освіту»)

Варто передбачити:

Політику і процедури вивчення освітніх та управлінських процесів

Критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів

Методи збору інформації, інструментарій для самооцінювання

ЗДО може використовувати Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу дошкільної освіти, що містить Додаток 1 Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти

Згідно з Критеріями кожен компонент описано за відповідними вимогами/правилами, виконання яких дозволяє забезпечити якість освіти та освітньої діяльності у ЗДО

У межах власної академічної та організаційної автономії ЗДО може обрати й інший підхід до формування компонентів внутрішньої системи, врахувавши основні компоненти такої системи, визначені законодавством (частина третя статті 41 Закону України «Про освіту»), а також визначивши інші компоненти, які забезпечують якість освіти.

Основні критерії та індикатори для оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО



Стратегія (політика забезпечення якості освіти має бути орієнтована на :

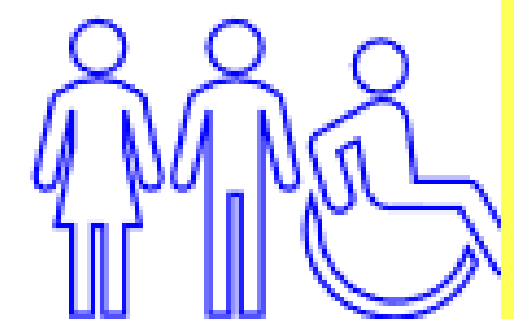
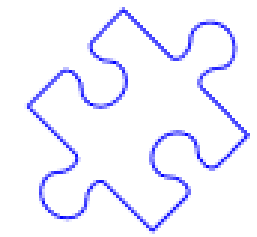
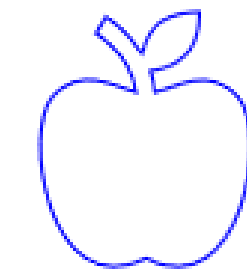
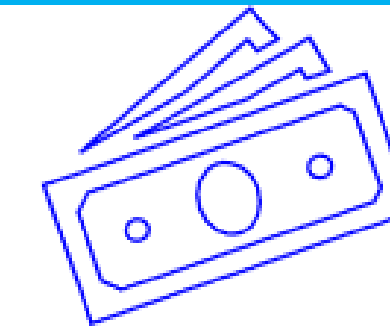
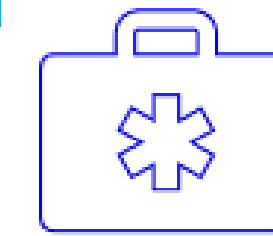
- ✓ партнерство у розвитку, навчанні та вихованні дітей, а також професійній взаємодії;
- ✓ недискримінацію, запобігання та протидію булінгу (цькуванню);
- ✓ прозорість та інформаційну відкритість діяльності ЗДО;
- ✓ сприяння безперервному професійному зростанню педагогічних працівників;
- ✓ справедливе та об'єктивне оцінювання професійної діяльності педагогічних працівників;
- ✓ створення сприятливих умов для формування особистісної зрілості дитини, її базових якостей;
- ✓ забезпечення академічної свободи педагогічних працівників.

Критерії, правила та процедури оцінювання управлінської діяльності

- ✓ стратегічне та поточне планування освітньої діяльності;
- ✓ прийняття на роботу та звільнення з роботи працівників;
- ✓ забезпечення відкритого доступу до певної інформації;
- ✓ організація освітнього процесу;
- ✓ здійснення моніторингу виконання поставлених завдань;
- ✓ визначення режиму роботи;
- ✓ реагування на звернення, випадки булінгу (цькування)

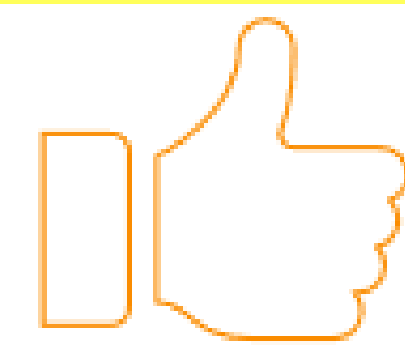
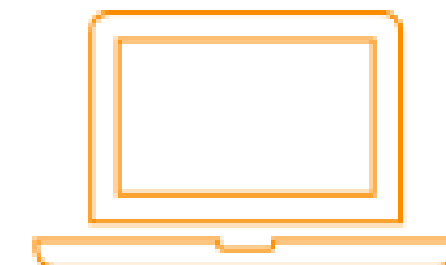
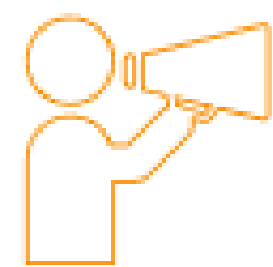
Сприяння діяльності ЗДО:

- ↑ організація матеріально-технічного та **фінансового** забезпечення закладу, господарське обслуговування;
- ↑ організація **медичного** обслуговування та **харчування** у закладах освіти;
- ↑ визначення потреби та формування **замовлень на** кадри, укладення договорів на підготовку спеціалістів, організація роботи щодо **удосконалення кваліфікації кадрів**;
- ↑ **створення умов** для одержання дітьми, у тому числі з особливими освітніми потребами, дошкільної освіти;
- ↑ організація **наукового, програмно-методичного, кадрового, матеріального забезпечення** діяльності педагогічних працівників у сфері дошкільної освіти, їх підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації та атестацію;
- ↑ **забезпечення доступності будівель**, споруд і приміщень закладів дошкільної освіти згідно з державними будівельними нормами і стандартами;
- ↑ контроль щодо проектування, будівництва та реконструкції будівель, споруд, приміщень закладів дошкільної освіти з урахуванням **принципів універсального дизайну** та/або розумного пристосування;
- ↑ забезпечення соціального захисту, охорони життя, здоров'я та захисту прав учасників освітнього процесу та обслуговуючого персоналу в закладі дошкільної освіти.

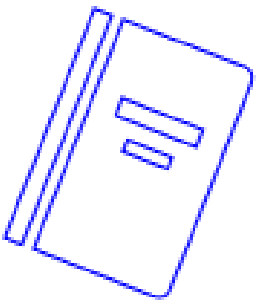


Сприяння діяльності ЗДО:

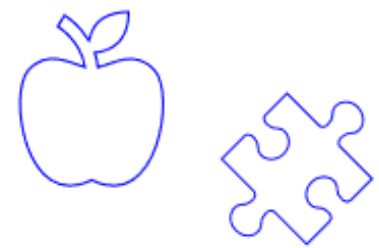
- ↑ координація діяльності професійних спільнот педагогічних працівників;
- ↑ поширення інформації з питань професійного розвитку педагогічних працівників;
- ↑ оприлюднення веб-сайті бази даних програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників, інших джерел інформації (веб-ресурси), необхідних для професійного розвитку педагогічних працівників;
- ↑ надання психологічної підтримки педагогічним працівникам;
- ↑ консультування педагогічних працівників з питань: планування та визначення траєкторії їх професійного розвитку; розроблення документів закладу освіти; особливостей організації освітнього процесу; впровадження компетентнісного, особистісно орієнтованого, діяльнісного, інклюзивного підходів до навчання здобувачів освіти і нових освітніх технологій.



Критерії, правила та процедури оцінювання педагогічної діяльності працівників



- ✓ організація безперервного розвитку педагогічних працівників,
- ✓ створення умов для вдосконалення педагогами власних професійних компетентностей;
- ✓ проведення внутрішнього моніторингу в ЗДО щодо визначення професійних компетентностей або окремих знань, умінь педагогічного працівника

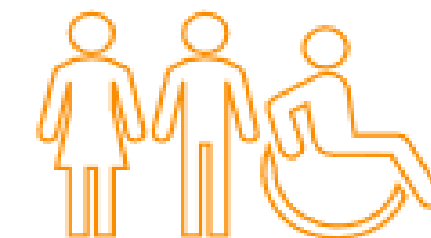
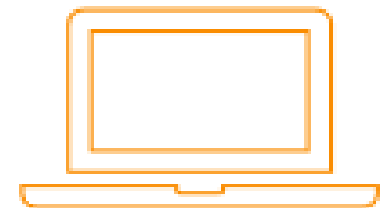
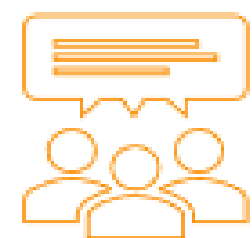
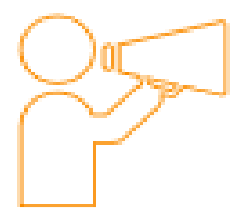


Сприяння діяльності ЗДО:

- ↑ організація роботи щодо удосконалення **кваліфікації** кадрів;
- ↑ організація наукового, програмно-методичного, кадрового, матеріального **забезпечення діяльності** педагогічних працівників у сфері дошкільної освіти, їх підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації та атестацію;
- ↑ забезпечення соціального захисту, охорони життя, здоров'я та **захисту прав учасників** освітнього процесу та обслуговуючого персоналу в закладі дошкільної освіти.

Сприяння діяльності ЗДО:

- ↑ поширення інформації з питань професійного розвитку педагогічних працівників;
- ↑ координація діяльності професійних спільнот педагогічних працівників;
- ↑ оприлюднення на власному веб-сайті бази даних програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників, інших джерел інформації (веб-ресурси), необхідних для професійного розвитку педагогічних працівників;
- ↑ надання психологічної підтримки педагогічним працівникам;
- ↑ консультування педагогічних працівників з питань:
 - планування та визначення траєкторії їх професійного розвитку;
 - розроблення документів закладу освіти;
 - особливостей організації освітнього процесу;
 - впровадження компетентнісного, особистісно орієнтованого, діяльнісного, інклюзивного підходів до навчання здобувачів освіти і нових освітніх технологій.

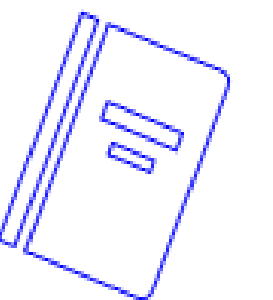
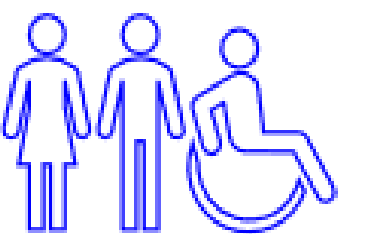


Критерії, правила та процедури оцінювання здобувачів освіти:

- ✓ реалізація Базового компонента дошкільної освіти (Державного стандарту);
- ✓ здійснення внутрішнього моніторингу стану і результатів освітньої діяльності;
- ✓ забезпечення дотримання вимог до розпорядку дня та навчання, організації життєдіяльності, рухової активності дітей

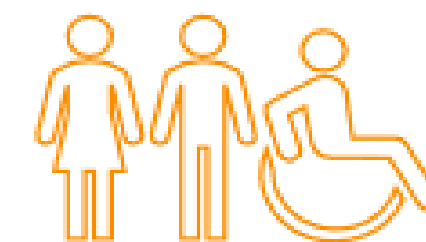
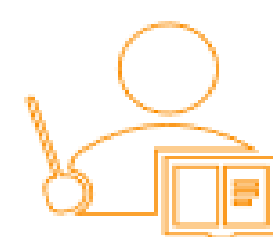
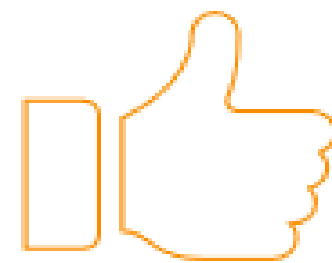
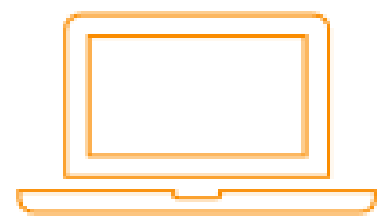
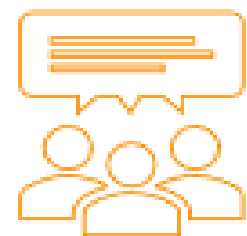
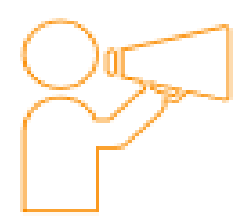
Сприяння діяльності ЗДО:

- ↑ **створення умов** для одержання дітьми, у тому числі з особливими освітніми потребами, дошкільної освіти;
- ↑ організація наукового, програмно-методичного, кадрового, матеріального забезпечення діяльності педагогічних працівників у сфері дошкільної освіти, їх підготовку, **перепідготовку, підвищення кваліфікації** та атестацію;
- ↑ забезпечення соціального захисту, охорони життя, здоров'я та захисту прав учасників освітнього процесу та обслуговуючого персоналу в закладі дошкільної освіти;



Створення в закладі освіти інклюзивного середовища, універсального дизайну та розумного пристосування

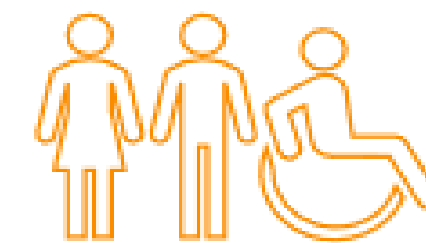
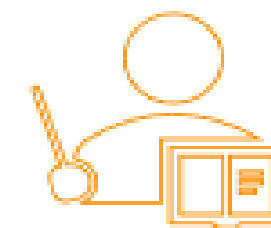
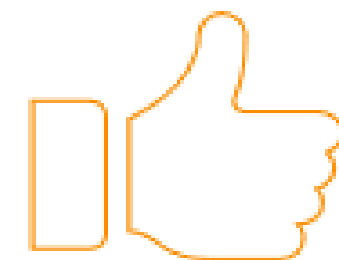
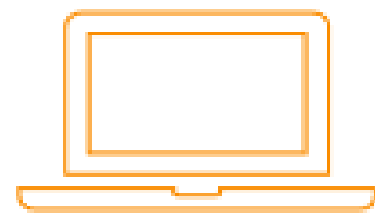
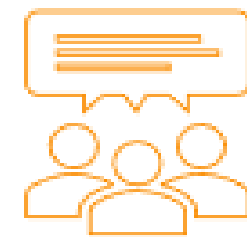
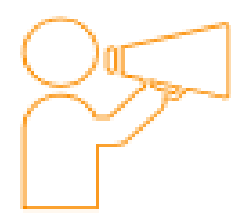
- ✓ використання індивідуальних програм розвитку для дітей з особливими освітніми потребами;
- ✓ використання ресурсних кімнат;
- ✓ налагодження роботи команди психолого-педагогічного супроводу;
- ✓ моніторинг потреб учасників освітнього процесу для адаптації освітнього середовища



Система та механізми забезпечення академічної доброчесності

Дотримання академічної доброчесності передбачає:

- ✓ посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- ✓ дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- ✓ надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну (науково-педагогічну, творчу) діяльність;
- ✓ **контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами освіти;**
- ✓ об'єктивне оцінювання результатів навчання



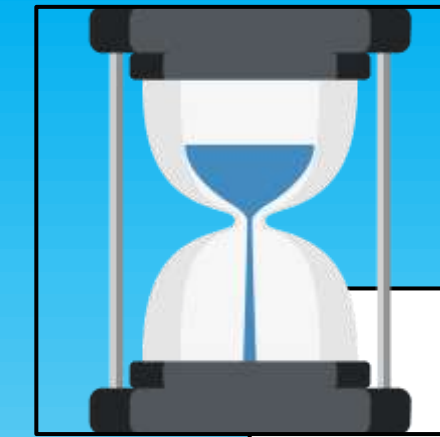
Моделі самооцінювання якості освітньої діяльності та управлінських процесів



- 1.
- Щорічне комплексне самооцінювання з урахуванням завдань, визначених планом роботи ЗДО на рік та літній період або ж, у разі потреби, за всіма напрямками, що визначені в Орієнтованих критеріях



- 2.
- Щорічне самооцінювання за певними напрямами освітньої діяльності, а також періодичне комплексне самооцінювання перед щорічним звітуванням керівника ЗДО



- 3.
- Комплексне самооцінювання перед початком роботи щодо розроблення програми розвитку ЗДО, як стратегічного документа (як правило, один раз на 3-5 років)

Дякую за увагу!